Приложение

 к приказу директора

ФГБУ ТС «Голубая бухта»
 Минздрава России
 от 15 февраля 2021 года №66

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении
туберкулезный санаторий «Голубая бухта»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения
	1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении туберкулезный санаторий «Голубая бухта» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21 ноября 2011 года №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения туберкулезный санаторий «Голубая бухта» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Учреждение), утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 августа 2011 года №852, определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Учреждении гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

 1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор). 1.2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

 1.2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя. 1.2.4. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

 1.2.5. Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Действующее законодательство к медицинским организациям так же относит иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяется к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. К медицинским организациям так же приравниваются и индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

 2.Основания и условия оказания платных медицинских услуг

 2.1. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа).

 2.2. Отказ Потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Программы.

 2.3. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги:

 2.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

 2.3.2. Анонимно (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

 2.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

 2.3.4. При самостоятельном обращении за их получением, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

 2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), соответствующих медицинской деятельности и указанных в Лицензии №ФС-23-01-004828 от 12 ноября 2020 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

 2.5. Перечень и прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждаются приказом по Учреждению согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации».

 2.6. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет Учреждения.

 2.7. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

 2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, условия, порядок и форма их предоставления и порядок их оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, сведения об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.golubayabuhta.ru/> и информационных стендах (стойках) Учреждения.

 2.9. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

 - копию учредительного документа Учреждения;

 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

 2.10. При заключении Договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

 - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

 2.11. До заключения Договора Учреждение в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

 - сведения об Исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени Заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

- порядок изменения и расторжения Договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если Договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

3.9.Оплата медицинских услуг осуществляется на основании прейскуранта цен. Цена на платные медицинские услуги выражены в рублях.

3.10. Потребитель (Заказчик) обязан осуществить оплату предварительной стоимости оказания медицинских услуг в полном объеме до момента начала оказания услуг. В случае изменения в соответствии с условиями Договора окончательной стоимости фактически оказанных услуг, Потребитель (Заказчик) обязан осуществить доплату в срок не позднее одного дня с момента фактически оказанных услуг либо получить от Исполнителя переплату на основании письменного заявления в срок не позднее 7 (семи) банковских дней с момента оказания услуг.

3.11.Потребитель (Заказчик) осуществляет оплату стоимости услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт. В случае оплаты с использованием расчетного счета или банковской карты, денежные средства могут быть возвращены только на расчетный счет или банковскую карту.

3.12. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.13. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

  4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

 4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям Договора. При отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

 4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

 4.3. Предоставление платных медицинских услуг производится как по предварительной записи на прием или консультацию врача-специалиста, так и в порядке очередности.

 4.4. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель предупреждает об этом Потре-бителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

 4.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

 4.6. Учреждение предоставляет Потребителю (Заказчику, его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

 об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

 4.6. Учреждение после исполнения Договора выдает Потребителю (Заказчику, его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

 4.7. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг
и ответственность Исполнителя

 5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

 5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.